

## Políticas Comerciales

Mediante la presente le informamos las *Políticas Comerciales* establecidas para las transacciones con **RESORTES NAVE S.A. DE C.V** (en adelante **RESORTES NAVE**).

### 1. Políticas de Venta.

- 1.1 Las cotizaciones son emitidas en pesos mexicanos (pueden solicitarse en distinta moneda si se requiere), desglosando el IVA correspondiente y mostrando la vigencia del documento.
- 1.2 Todos nuestros productos y servicios incluyen IVA.
- 1.3 Cambios de precios y modificaciones relevantes en los productos y servicios serán notificados a través de un correo masivo o informados directamente por nuestros Agentes de Ventas, se recomienda que antes de realizar una compra se verifique la vigencia del precio.
- 1.4 Las condiciones y precios de venta son válidas mientras no exista alguna afectación global (ej. Guerras, desastres naturales, pandemia, etc.) que impacte los traslados, envíos o aquello que condicione los servicios básicos, dado el caso se tendrá que corroborar la situación específica del pedido con un Agente de Ventas.
- 1.5 Las formas de pagos aceptadas son: efectivo, tarjetas de débito y crédito, transferencias electrónicas y cheques.
- 1.6 Al realizar una compra o pago de anticipo mediante transferencia electrónica el material será entregado o se dará seguimiento al pedido hasta que se refleje el pago en nuestra cuenta bancaria.
- 1.7 Al liquidar un anticipo, el método de pago deberá de ser el mismo.
- 1.8 Los descuentos y promociones serán notificadas mediante un correo masivo, promovidas en nuestras redes sociales y/o exhibidas en nuestros mostradores junto con los términos y condiciones de vigencia.

### 2. Políticas de fabricación.

- 2.1 El tiempo estimado de entrega del Servicio de Fabricación será mostrado en el Recibo de Anticipo y mencionado por el Agente de Ventas.
- 2.2 Al requerir un Servicio de Fabricación se le solicitará el 50% de anticipo; y es aceptable la liquidación completa de su material. Cuando el material esté disponible para entrega los Agentes de Ventas se pondrán en contacto con el cliente para notificarle.
- 2.3 Una vez que se notifique al cliente por llamada telefónica y correo que su material fabricado está listo para entrega: tendrá solamente un lapso de 30 días en sucursal para ser recogido o el material será dado de baja del sistema e inventario ya que no contamos con servicio de almacenaje.
- 2.4 El Servicio de Ensamble Extraordinario aplicará cuando su emisión sea previa a las 12:00 P.M. del día y la posibilidad de solicitar dicho servicio deberá ser confirmado por el Agente de Ventas dependiendo de las características y la cantidad de su material.
- 2.5 Los tiempos de entrega corren a partir de la recepción del anticipo u órdenes de compra que sean recibidas previo a las 12:00 P.M del día.
- 2.6 La cancelación de toda fabricación tendrá una penalización del 30% sobre los precios exhibidos.
- 2.7 El cliente cuenta con un plazo no mayor a 5 días posteriores a la fecha de compra para solicitar un certificado de calidad.
- 2.8 **RESORTES NAVE** es fabricante de resortes en alambre redondo y es distribuidor de Resortes para Troquel de manera que los tiempos de cotización, fabricación y tiempos de entrega están sujetos a nuestros proveedores.

### 3. Políticas de cambio, garantías y reembolsos.

- 3.1 Si requiere realizar pruebas con ciertos resortes es posible generar una remisión y solamente tendrá un día posterior a la remisión (siempre y cuando sea dentro del mismo mes) para confirmar o solicitar el cambio del material, en caso de no confirmar dentro del tiempo establecido esta remisión se facturará dentro del sistema y no habrá posibilidad de cambio.
- 3.2 Al entregar material al cliente es responsabilidad de este validar que los productos coincidan con lo solicitado, en caso de existir una discrepancia se deberá de notificar a un Agente de Ventas. (Siempre y cuando que el cliente recientemente no haya presentado una alta frecuencia de devoluciones).
- 3.3 En los casos en los que la devolución sea procedente, se realizará el cambio físico del material o el reembolso de su importe conforme a la misma modalidad de método de pago realizado en su momento. Sin embargo, si este monto es mayor o igual a los \$ 2,000.00 pesos se efectuará la devolución mediante un cheque no negociable.
- 3.4 Al solicitar una devolución el cliente deberá de exponer el caso a su Agente de Ventas quien le informará si su solicitud puede ser aceptada y el material a devolver deberá de ser presentado en la sucursal donde se realizó la compra.
- 3.5 Los productos no deberán de contar con daños y/o modificaciones ya que en su caso no será posible realizar el cambio ni la devolución.
- 3.6 Se aplicará un cargo del 5% solamente en devoluciones de pagos con tarjeta de débito y crédito.
- 3.7 El cliente será responsable de asumir los cargos efectuados a razón de la devolución de cheque.
- 3.8 El tiempo de reposición por cambio o devolución de material deberá ser validado por el Agente de Ventas y este deberá de ser dentro del mismo mes de la fecha de compra.
- 3.9 **RESORTES NAVE** no se hace responsable de cualquier pérdida, daño y/o gasto extraordinario derivado al uso de los productos vendidos.
- 3.10 La garantía no podrá ser en ningún caso mayor al monto de la factura que ampara el producto vendido.

### 4. Política de Envíos.

- 4.1 Al solicitar envío por paquetería o exportación del material, los gastos adicionales deberán de ser asumidos por el cliente, asimismo como la selección de la empresa y/o métodos de envío disponibles.
- 4.2 **RESORTES NAVE** no es responsable por malos manejos de terceros durante el trayecto y entrega del material.

[contacto@resortesnave.com](mailto:contacto@resortesnave.com)

[www.resortesnave.com](http://www.resortesnave.com)

[Resortes Nave | Facebook](#)